



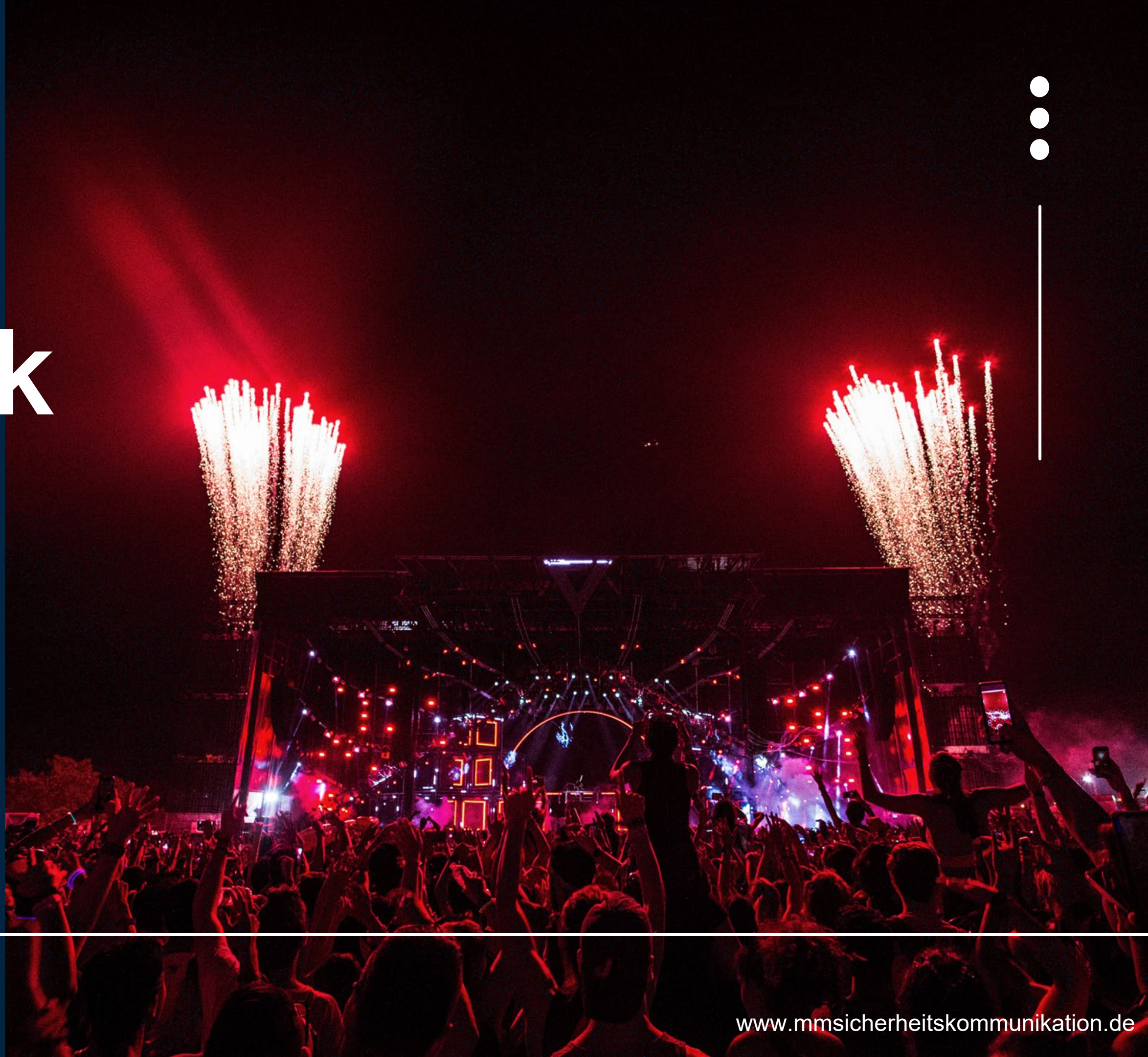
SICHERHEITSKOMMUNIKATION

MARCUS MERTL



Phänomen Massenpanik

Phänomen
Prävention
Intervention



SICHERHEITSKOMMUNIKATION
MARCUS MERTL

www.mmsicherheitskommunikation.de

Einleitung



Abb. 1, Oktoberfestattentat, Bayerische Polizei, 2025, www.polizei.bayern.de



Abb. 2, Annafest Forchheim, Nürnberger Nachrichten, 2025, www.nn.de



Abb. 3, CL Public Viewing Turin, Der Spiegel, 2025, www.spiegel.de



Abb. 4, Sheffield disaster, SBS News, 2025, www.sbs.com



Abb. 5, Las Vegas shooting BBC, 2025, www.bbc.com



Abb. 6, Loveparade Duisburg, WDR, 2025, www.wdr.de

Panikphänomene



„echte“ Panik
schlagartige kollektive Flucht
aufgrund eines Auslösers

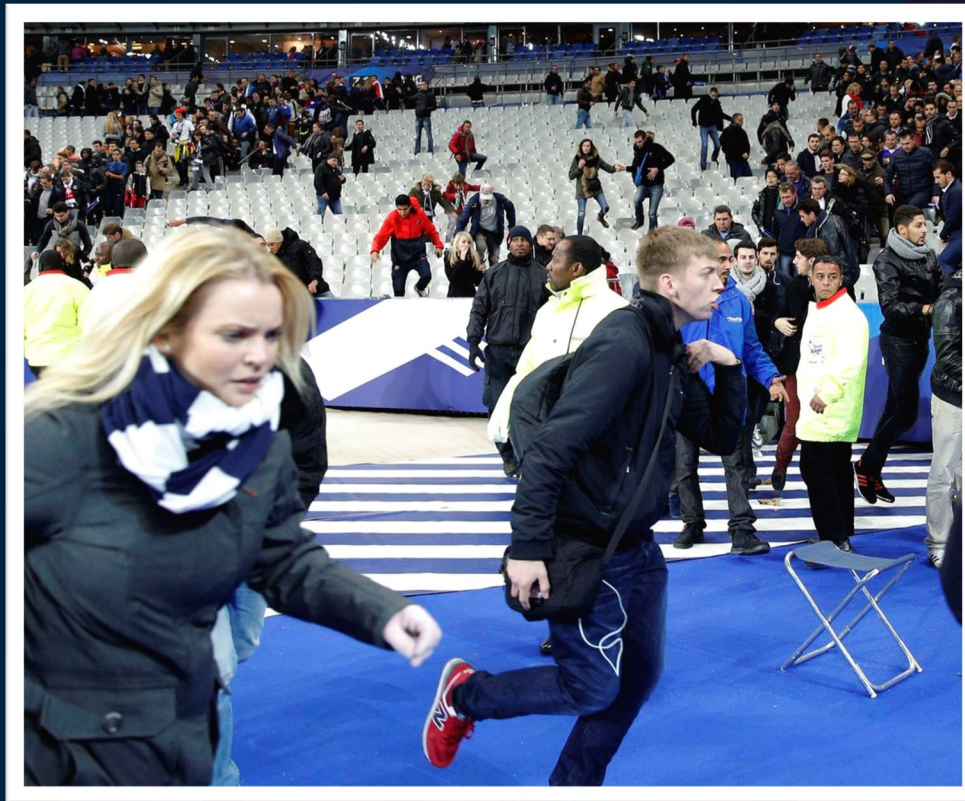


Abb. 7, Stade de France, Der Spiegel, 2025, www.spiegel.de

„unechte“ Panik
Massenproblem
Druck wird zu groß



Abb. 8, Loveparade Duisburg, Frankfurter Allgemeine, 2025, www.faz.net

Mythos Massenpanik



Panik ist gekennzeichnet durch

- *irrationales Verhalten*
- *Verlust von Selbstkontrolle*
- *primitiver Instinkte*
- *unsoziales, aggressives, egoistisches Verhalten*

(Enrico L. Quarantelli, 1954)



Mythos Massenpanik



„Just as being fans of the same soccer team **united people**, so too did the bombings“

(John Drury, University of Sussex)

„Panik wird als irrationales Verhalten interpretiert.“

„90 – 95 % Verhalten nicht konkurrierend.

Es entsteht ein „**kollektiver Zusammenhalt**“.

(Martin Bardy MA Fa. Siflux, 2025, www.kommunal.at)

„Opfer sind Resultat eines **physikalischen**, nicht eines psychologischen Effekts.“

(Prof. Dirk Helbing ETH Zürich, 2025, www.jetzt.de)



Panikreaktion

(Schmalz)



Im Regelfall:

Realitätsangepasste Reaktion

- Schreck und Furchtreaktion
- Stabilisierung und Orientierung
- Zielgerichtete Handlung



Im Ausnahmefall:

„Katastrophenreaktion“

- Extreme Angstreaktion
- Schock- oder Lähmungsphase
- Schocklösungsphase
- Erholungsphase mit Angst

„Panikreaktion“

Sonderfall der
Katastrophenreaktion unter
bestimmten Bedingungen

Begriff Massenpanik und Stampede



- Einfache Erklärung komplexer Ereignisse und Katastrophen
- Äußerst seltenes Ereignis, Verkettung unglücklicher Umstände
- „irrationale entfesselte Masse“ ist Mythos der Medien
- Kollektive Massenflucht nach Impuls
- Wahrnehmung eingeschränkt, schwer zugänglich
- Flucht augenscheinlich bzw. real geboten

Problem: Rennen, Stolperfallen und Hindernisse, Physik



Negative Faktoren



- räumliche Schwachstellen
- unzureichende Kommunikation
- unklare Verantwortlichkeiten
- Mangelhafte Vorbereitung
- Vernachlässigung von Bereichen, Phasen, Publikum



Abb. 9, Station Nightclub Fire, , southcoasttoday, 2025, www.southcoasttoday.com

Gefahr für den Körper



- Traumatische Asphyxie
- Verletzungen der inneren Organe
- Einsturz und Absturz

FAKTE NCHECK

Astroworld Festival: Warum es zu Herzstillständen bei Opfern von Massenpaniken kommt

Nach einer Massenpanik bei einem Konzert in Texas sind acht Menschen gestorben. Auf Telegram wird geraunt, es sei verdächtig, dass so viele junge Menschen „Herzinfarkte“ hatten. Doch Todesfälle sind bei Massenpaniken leider nicht ungewöhnlich und haben eine eindeutige medizinische Ursache.

von Alice Echtermann

11. November 2021

Abb. 10, Astroworld Festival, correctiv, 2025, www.correctiv.org.

Panikprävention und Forschung



- Forschungsprojekte und Studien von Ereignissen
- BaSiGo – Bausteine für die Sicherheit von Großveranstaltungen
- Crowd Management Studiengänge
- Fortbildungsangebote, Tagungen



Prävention



baulich

organisatorisch

kommunikativ



Rolle der Beteiligten



- Veranstalter
- Stadt, Gemeinde, KVB
- Feuerwehr
- Rettungsdienst
- Polizei
- Sicherheitsdienst
- sonst. Stakeholder Verkehrsbetriebe, Versorger, DWD, Bauhof, etc.

- Gemeinsame Planung
- Sicherheitszentrale 24/7
- Gemeinsames Kartenmaterial
- Zusammenarbeit - keine Konkurrenz
- Zuständigkeit / Verantwortung

Crowd Management



Organisiertes, systematisches Planen und kontinuierliches Überwachen von Veranstaltungen bei denen große Menschenmassen auftreten, z.B.

Beispiele nicht abschließend:

- sinnvolle Lenkung im/um/zur Veranstaltung, alternative Wege, Blockabfertigung
- Wege, bauliche Beschränkungen und Zugänge, Witterungsschutz
- Beleuchtung – Lenkung durch Licht
- ständige Überwachung Befüllung, Stimmung, Druck
- Entlastungsflächen und Pufferbereiche, alternative entzerrende Angebote
- Verpflegungsflächen und Entsorgungsmöglichkeiten

Crowd Control: reaktive Maßnahmen zur Steuerung/Lenkung von Massen



Crowd Control



Reaktive Maßnahmen zur Steuerung und Lenkung von Massen

Aufgrund von Sicherheitsstörungen notwendig

Größte Einflussmöglichkeit in der Entstehungsphase, bei den ersten Anzeichen durch z.B.

- Klare eindeutige und strukturierte Information
- Ordnungsdienst oder Einsatzkräfte
- Bauliche Maßnahmen

Entscheidungskompetenz und Verantwortung klar „was wäre wenn...“

Prävention



baulich

organisatorisch

kommunikativ

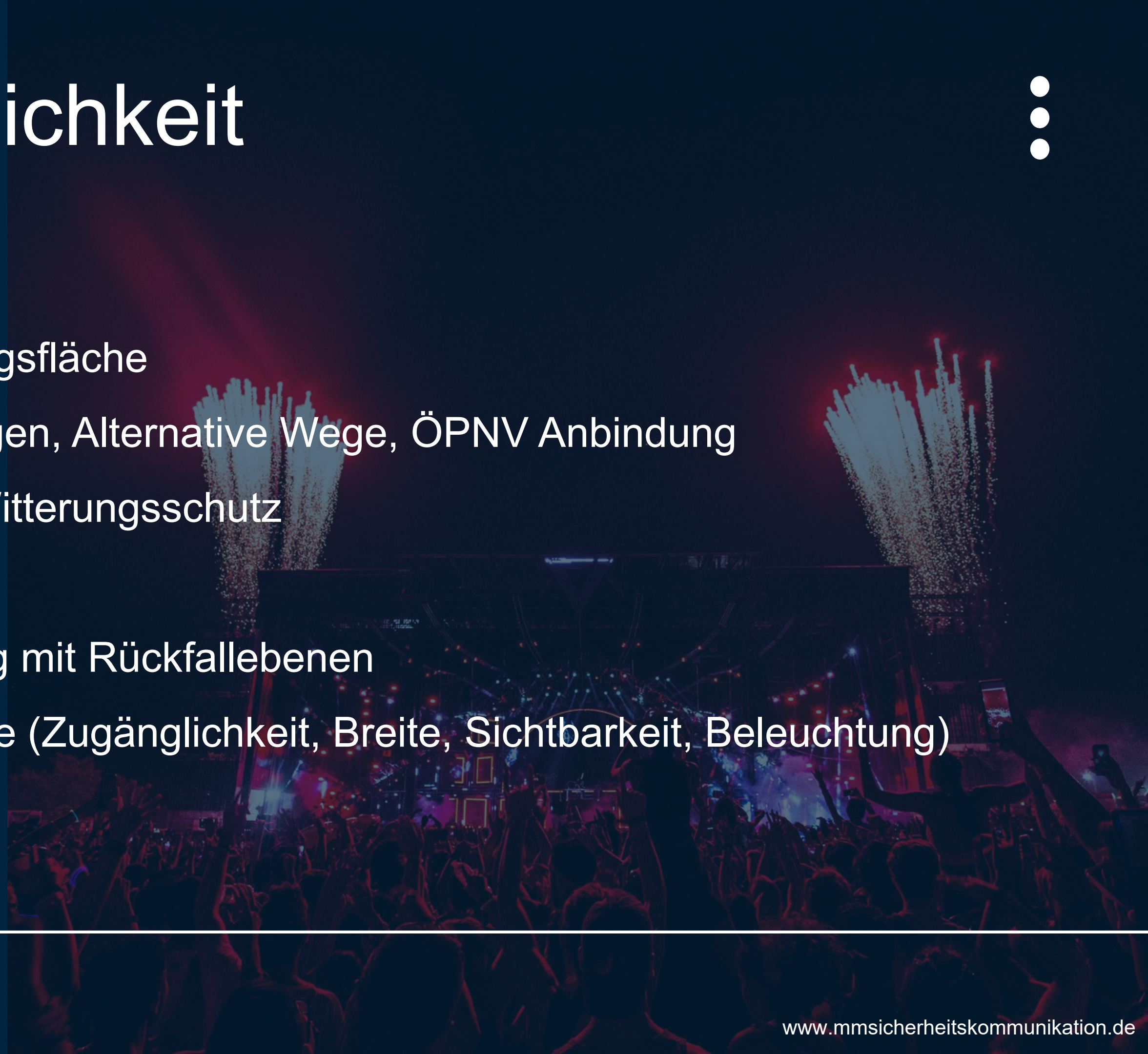


Veranstaltungsortlichkeit



Beispiele nicht abschließend:

- Kapazitäten der Veranstaltungsfläche
- Ausgleichsflächen, Umleitungen, Alternative Wege, ÖPNV Anbindung
- Untergrund, Überdachung, Witterungsschutz
- Ver- und Entsorgung
- Beleuchtung und Beschallung mit Rückfallebenen
- Flucht und Evakuierungswege (Zugänglichkeit, Breite, Sichtbarkeit, Beleuchtung)



Prävention



Kommunikation in t e r n



Beispiele nicht abschließend:

- Kommunikationsplan / Kommunikationskonzept
- Gemeinsamer Sprachgebrauch
- Backup für Ausfall des Handy- / Funknetz
- Koordination der Informationen „extern“
- Meldewege und Entscheidungskompetenzen vorbereitet



Kommunikation

extern



Abb. 12, Rock im Park, Mertl Marcus, 2023



Abb. 14, Rock im Park, Mertl Marcus, 2023



Abb. 15, Crowd Cows, www.crowd-cows.com, 2025

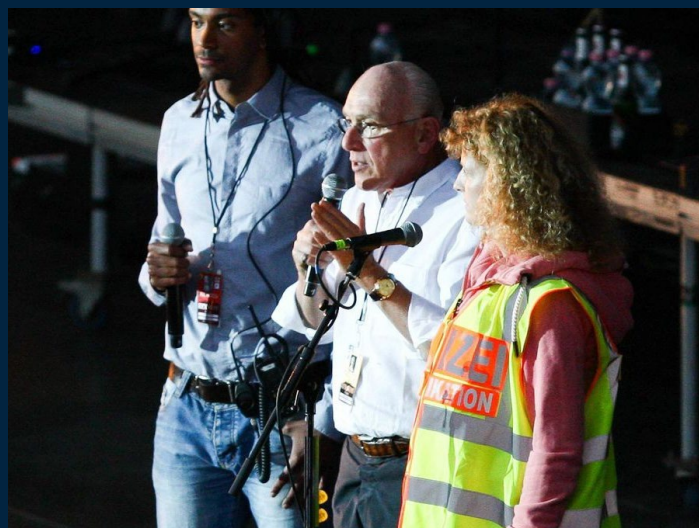


Abb. 13, Berliner Morgenpost, www.morgenpost.de, 2025

- Durchsagen
 - Vorbereitete Durchsagen, Tonkonserven
 - durch den Künstler, Veranstalter, Moderator?
 - Professionelle Sicherheitssprecher (Guardian Angels)
- LED-Screens
- Social Media, Veranstaltungs-APP, Website, ÖPNV
- NINA bzw. Katwarn
- Cell-Broadcast



Intervention

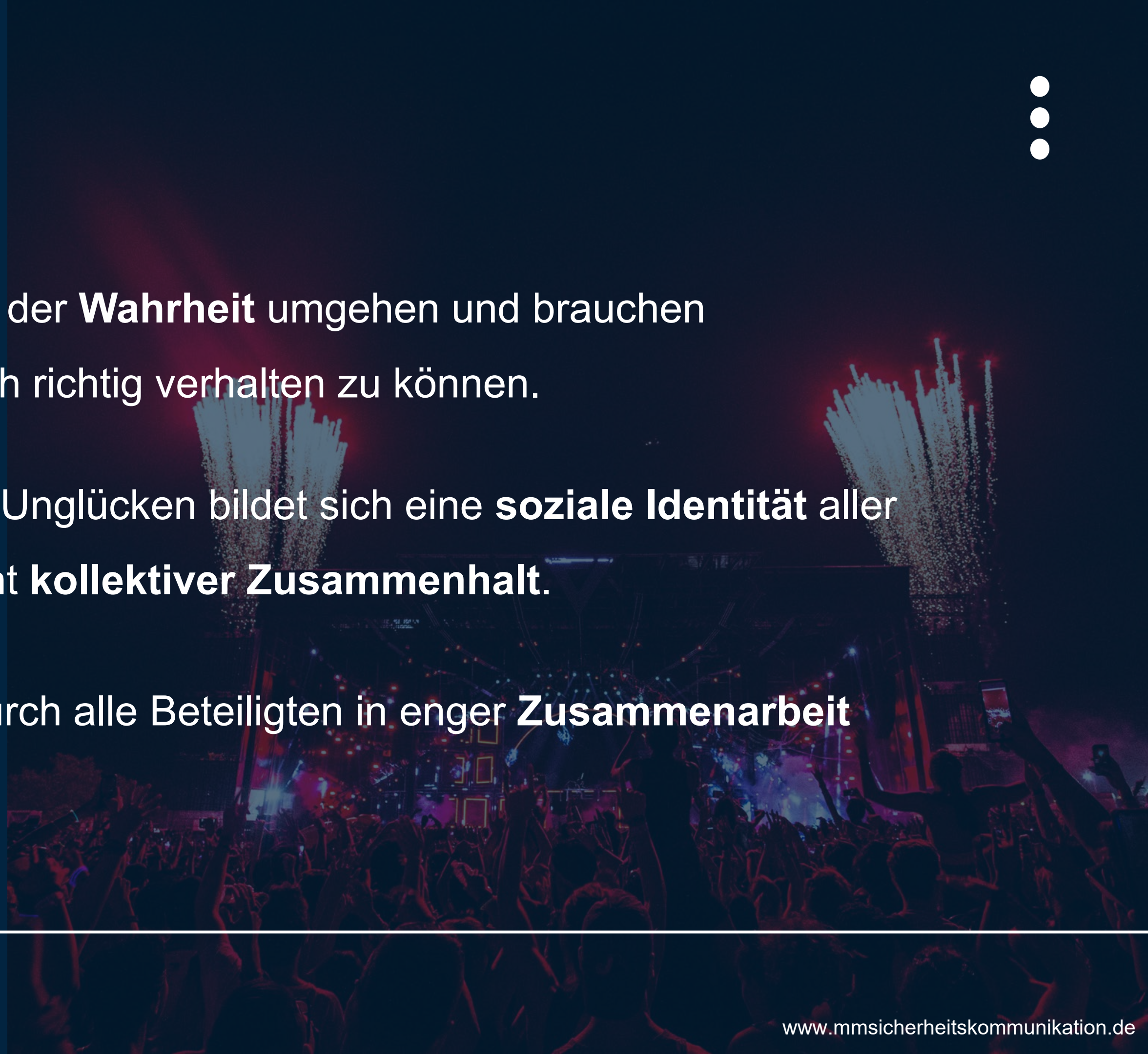


- Kontinuierliche **Information** – aber nicht dauerbeschallen
- **Ehrliche Informationen** – nicht lügen!
- **Stimmlage und Geschwindigkeit Gelassenheit und Ruhe**
- **Klare und einfache Anweisungen**
„... schauen sie sich nach dem nächstgelegenen Notausgang um und gehen Sie dann zügig aber entspannt aus der Halle...“

Take aways



- Menschen können mit der **Wahrheit** umgehen und brauchen **Informationen** um sich richtig verhalten zu können.
- Bei Katastrophen und Unglücken bildet sich eine **soziale Identität** aller Betroffenen, es entsteht **kollektiver Zusammenhalt**.
- Gute **Vorbereitung** durch alle Beteiligten in enger **Zusammenarbeit**





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



SICHERHEITSKOMMUNIKATION
MARCUS MERTL

www.mmsicherheitskommunikation.de

Abbildungsverzeichnis



Abb.	Urheber	Quelle
1	Bayerische Polizei 07.03.2025	https://www.polizei.bayern.de/wir-ueber-uns/geschichte/003413/index.html
2	Nürnberger Nachrichten 07.03.2025	https://www.nn.de/region/forchheim/wie-sicher-ist-das-annafest-im-falle-einer-katastrophe-wie-sie-sich-2005-ereignet-hat-1.12380809
3	Der Spiegel 07.03.2025	https://www.spiegel.de/sport/fussball/champions-league-panik-bei-public-viewing-in-turin-200-verletzte-a-1150636.html#fotostrecke-3256cc18-0001-0002-0000-000000148016
4	SBS News 07.03.2025	https://www.sbs.com.au/news/article/comment-the-shameful-truth-about-hillsborough-is-finally-out/0or17ff8c
5	BBC 07.03.2025	https://www.bbc.com/news/world-us-canada-41466116
6	WDR 07.03.2025	https://www1.wdr.de/stichtag/stichtag-380.html
7	Der Spiegel, 07.03.2025	https://www.spiegel.de/politik/ausland/terrorserie-in-paris-anschlag-waehrend-des-laenderspiels-a-1062809.html
8	Frankfurter Allgemeine, 07.03.2025	https://www.faz.net/aktuell/gesellschaft/ende-der-loveparade/loveparade-katastrophe-blaulicht-am-ende-des-tunnels-11014764.html
9	Southcoasttoday, 07.03.2025	https://www.gannett-cdn.com/authoring/2007/11/09/NSTT/ghows-NB-58c7cf49-4e3e-4752-8796-8b252fe25d8f-a7fd7e5e.jpeg?crop=599,339,x0,y90&width=2560
10	Correktiv, 12.03.2025	https://correctiv.org/faktencheck/2021/11/11/astroworld-festival-warum-es-zu-herzstillstaenden-bei-opfern-von-massenpaniken-kommt/
11	Forschungszentrum Jülich, 12.03.2025	https://www.fz-juelich.de/de/aktuelles/news/pressemitteilungen/2013/13-06-19-basigo
12	Mertl Marcus	Rock im Park 2023
13	Berliner Morgenpost, 12.03.2025	https://www.morgenpost.de/panorama/article402311952/festival-rock-am-ring-2017-wegen-terrorgefahr-unterbrochen.html
14	Mertl Marcus	Rock im Park 2023
15	Crowd Cows, 13.03.2025	https://www.crowd-cows.com/de/cases/vierdaagsefeesten-nijmegen-2/

Quellenverzeichnis



Zitat	Urheber
1	Dirk Helbig
2	Martin Bardy
3	John Drury
4	Lee Clarke
5	Michael Schreckenberg

Quelle

<https://www.jetzt.de/forschungsfrage/was-sind-crowd-dynamics-528031>

<https://kommunal.at/mythos-massenpanik>

"Crowd Control" in SA Mind 21, 5, 58-65 (November 2010)

https://web.archive.org/web/20060217135939/http://www.contextsmagazine.org/content_sample_v1-3.php

<https://www.spiegel.de/wissenschaft/geordnet-in-den-untergang-a-e2e380ef-0002-0001-0000-000060883197>

